

智能云记录仪 用户使用手册



V10A

生产商：深圳市富创汽车科技有限公司

生产地址：深圳市宝安区福海街道和平社区福园一路49号万利达工业园D2栋2楼

一. 产品外观



指示灯说明

产品状态	指示灯状态
设备一切正常	指示灯状态
未录像或录像异常时	呼吸状态, 显示红色
网络不畅通或没有网络	呼吸状态, 显示蓝色
GPS 没有定位	呼吸状态, 显示绿色
同时有几种异常状态	每种异常状态的呼吸灯颜色轮流显示
设备关闭	熄灭状态

实物按键

Wi-Fi  键: 状态如下

启动Wi-Fi: 短按启动 Wi-Fi

短按wifi键: 播报设备当前状态

双击WIFI键: 投诉功能, 双击发送投诉信息;

重启: 长按WIFI键重启设备

取消: 格式化内存卡时取消操作

拍照键: 

拍照键: 短按拍照;

拍视频: 双击抓拍视频

确认: 格式化内存卡时确认操作。

二. 安装指南

安装 SIM 卡及 TF 卡

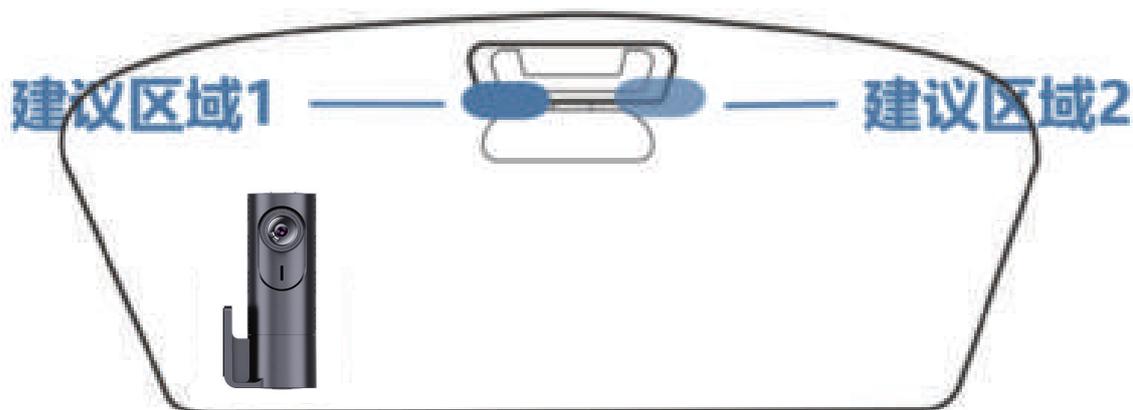
1. 按照下图，将配套的 TF 卡插入设备



2. 内置 SIM 卡，无需安装

安装行车记录仪

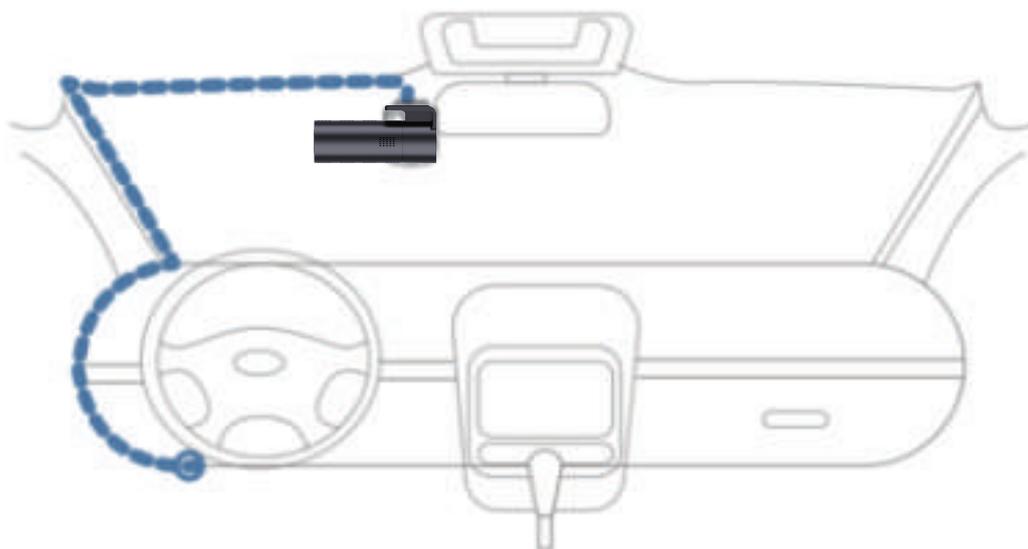
1. 将设备安装至挡风玻璃：安装前请将车玻璃擦拭干净，然后撕开行车记录仪支架上方的 3M 胶贴纸，将支架紧贴玻璃并固定 2 分钟。



2. 排线取电

- 保险盒取电安装示例图

通过保险盒可方便行车记录仪取电，能够让它安全工作，也使记录仪走线更为隐蔽，车内布线显得美观，且可实现停车监控功能(建议按照图示方向走线)。



保险盒位置：大部分车型保险盒位置在驾驶位左侧或者方向盘附近。具体参考汽车使用说明。

3. 调整镜头方向

打开手机 APP--直播--点击播放键，通过实时直播来调整摄像头角度，确保摄像头朝向车头正前方。

三. 记录仪功能

录像

开机后，系统自动开始录制视频。视频循环录制，前摄超清 2K采用先进图像处理技术，轻松完成高速运动时的动态拍摄，防止碰瓷，真实为您还原事件真相。

紧急视频

无需操作，当记录仪识别到碰撞发生时，会产生一段紧急视频存储到存储卡相册并上传至云相册，同时推送至途云公众号进行备份。进入微信公众号或手机 APP 途云 Pro 中的云相册，都可查看。另外还可通过长按键 2 秒触发 SOS 进行手动锁定视频。

语音助手

行车记录仪支持语音操作，在记录仪运行时，你可以直接说出语音命令来快速控制记录仪。支持以下免唤醒语音指令：

语音命令词	对应操作功能
我要拍照/拍照上传/抓拍照片	快速抓拍一张照片并上传至微信公众号
我要录像/抓拍视频/流媒体上传	从发出命令的时间开始:拍摄前7后8秒的视频，并上传至微信公众号
锁定视频	锁定当前视频并保存在存储卡内
打开录音	开启录音功能，开机后录制的视频中包含声音
关闭录音	关闭录音功能，关闭录音的视频只有画面没有关闭录音声音。这个命令非常适合车内谈话内容保密的时候，快速切换录音状态。
打开电子狗	开启电子狗语音播报
关闭电子狗	关闭电子狗语音播报
格式化内存卡	格式化设备中存储卡里的内容
我要投诉	发送投诉信息

备注：在以下情况，不支持语音操作：
•格式化存储卡过程中；
•接收固件升级包过程中；
•固件升级过程中；
•恢复出厂设置过程中

GPS

本设备内置 GPS 天线，信号稳定、搜星快、定位准确。

电子狗

本设备内置电子狗，开启电子狗功能后，行驶过程中将会语音播报，对周边路段的限速与摄像头拍照提前进行语音预警，在您驾驶过程中更加安全。

停车监控

- ①打开停车监控，汽车熄火后，设备将自动进入停车监控模式。
- ②当汽车受到外力碰撞时，设备将会报警，报警信息会通过数据中心发到您的手机上。
- ③还可以通过手机 APP 途云 Pro 或微信公众号对设备进行实时位置监控，抓拍图片及实时视频等。
- ④为了保护您的汽车电瓶，监测到汽车保险盒低于 11.6V 时汽车熄火，记录仪将自动关机；或汽车熄火 3 天后未启动，记录仪也将自动关机。车辆再次启动时，云记录仪将自动恢复录影模式。

缩时录影

- ①打开停车监控，再打开缩时录影，汽车熄火后，设备将自动进入缩时录影模式。
- ②记录仪会以 1 秒 1 帧或 1 秒 3 帧的速度进行缩时录影，具体以设置为准。
- ③缩时录影状态下也可以通过手机 APP 途云 Pro 或微信公众号对设备进行实时位置监控，抓拍图片及实时视频等。
- ④为了保护您的汽车电瓶，缩时录影默认录制 8 小时，结束后自动进入停车监控模式。您可以在设置中将缩时录影时长设置为 16 小时或 24 小时。

抄牌提醒

- ①打开缩时录影，再打开抄牌提醒，然后汽车熄火进入缩时录影模式。
- ②缩时录影模式下，有交警来抄牌，会有提示信息发送到微信公众号。
- ③您收到信息后，可第一时间回到停车点将汽车驶离。
- ④因打开抄牌提醒功能设备功耗略高，为了保护您的汽车电瓶，抄牌提醒在设置中打开单次有效，下次使用需重新打开。

四. 安装手机 APP 【途云 Pro】

1. 下载手机 APP

① Android 方法一、扫描下方二维码下载手机 APP 并安装。



② Android 方法二、在应用市场中搜索“途云 Pro”，找到途云 Pro 手机 APP 后下载并安装

③ iOS 下载方法：在 App Store 中搜索“途云 Pro”，找到后下载并安装



2. 连接记录仪

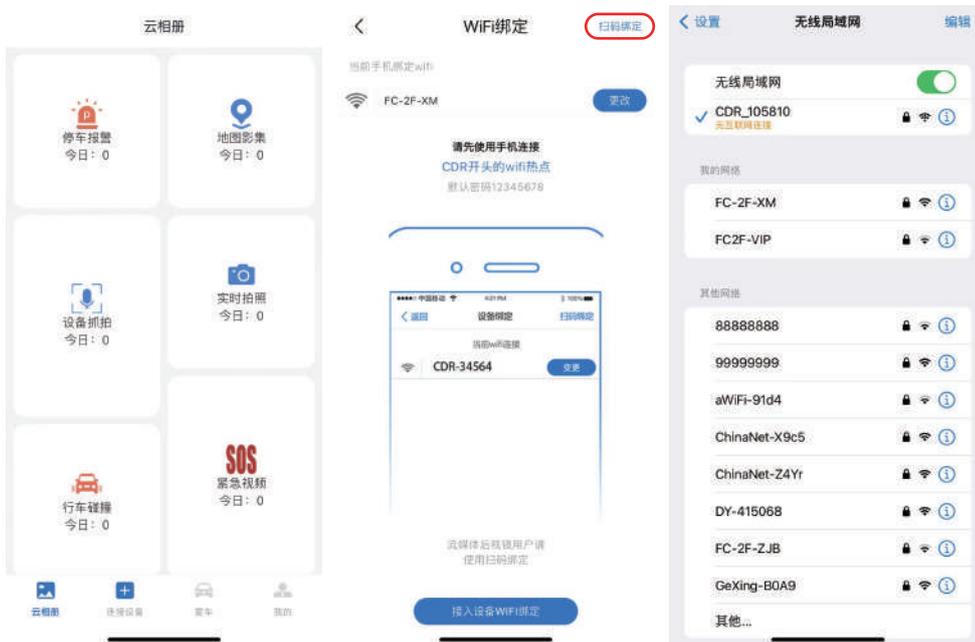
①打开手机上的途云 pro， 点击“我的” 使用手机号注册并登陆。

②点击连接设备， 点击右上角扫码绑定。 扫记录仪设备上的二维码进行绑定。

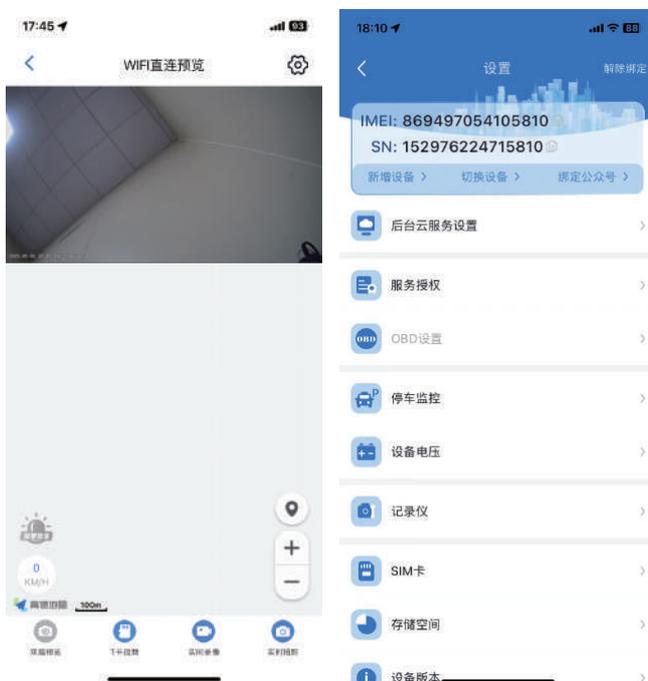
③打开手机设置中的 WIFI， 连接记录仪设备的 WIFI 热点。

设备的 WIFI 热点名称：CDR_*****, 默认密码：12345678。

打开手机途云 Pro， 点击连接设备按钮， 手机连接上设备的 wifi 热点， 会自动关联设备。

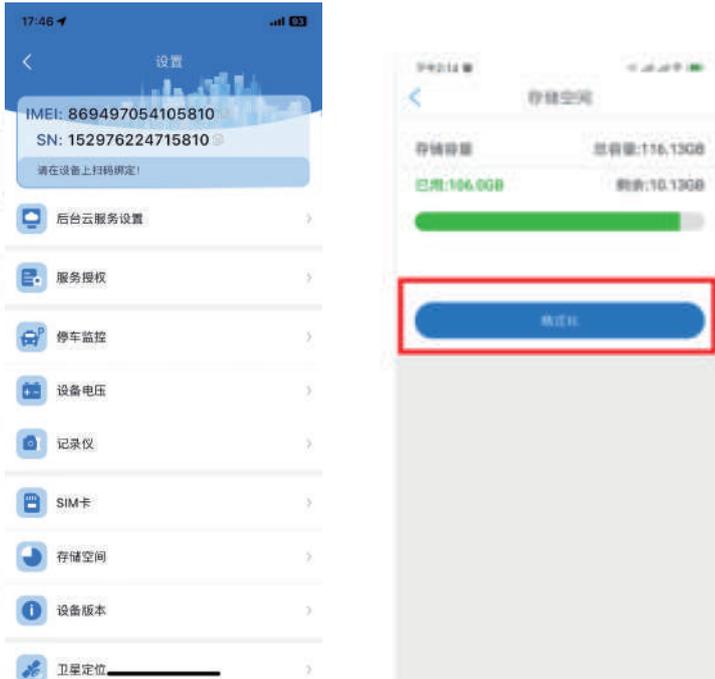


④关联设备成功后进入 APP 连接界面， 可以看到 WIFI 预览画面， 点击预览画面右上的设置图标 打开设置， 可以看到已绑定的设备信息和设置菜单。



3. 途云 Pro 功能简介

- ① WIFI 预览：连接记录仪 WIFI 时，进入连接界面可以实时预览记录仪画面。
- ② 设置：关联并绑定设备后，可以通过途云 Pro 对记录仪或后台相关功能进行设置。
 - 对记录仪设备进行设置：如设置记录仪的停车监控模式、分辨率、录像时长，在存储空间里格式化 TF 卡等。



对后台相关功能进行设置：如锁定视频，休眠震动报警形式、通知信息接收等。



服务授权设置：对各项服务授权使用

智慧交通服务授权：授权使用电子狗播报功能；

行程管理：授权使用车辆实时定位、行程轨迹查询、停车报告、行程报告等功能；

参与交通功能改善计划：授权及时获得电子狗和路况信息的更新；

4G 远程服务：授权使用 4G 远程直播、4G 远程查看 T 卡视频、远程对设备进行功能设置、远程抓拍图片/视频上传到云相册、SOS 报警、碰撞报警等 4G 远程相关服务、



③直播：使用手机 4G 或非记录仪设备的 WIFI 上网，进入连接界面，可以实时直播记录仪画面。

④ 云记录仪：实时上传录制的视频到云端。

⑤ 远程 T 卡回放：远程回放 TF 卡存储的视频文件。

⑥ 云相册：可以查看云记录仪、报警和其他存在云端的各种图片、视频文件。

⑦ 行程：查看汽车的行程报告和停车报告。

行程报告--您的车辆行驶轨迹；停车报告--停车位置和熄火时拍的图片，可帮助您寻找爱车。

五. 微信公众号【途云互联】

1. 关注【途云互联】，并绑定设备

方法一、通过手机 APP【途云 Pro】扫码绑定：

将设备和途云 Pro 绑定后，打开途云Pro->设备->直播->设置->绑定公众号，保存打开的二维码到手机，

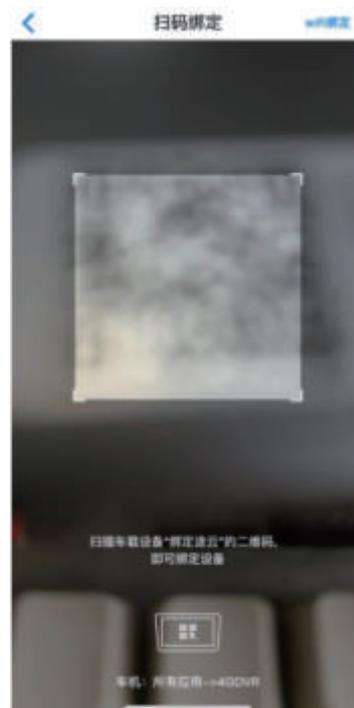


使用微信扫描二维码即可关注公众号，在手机扫描二维码绑定设备页面，选择『从相册选择二维码』选择刚才从途云 Pro 保存下来的二维码。

方法二、微信和途云 APP 使用相同手机号，微信关注途云互联公众号，当手机 APP 绑定设备后，微信公众号可自动同步绑定。

2. 途云互联功能简介

- ① 绑定设备：通过微信平台绑定您的设备，可以实时获取设备信息。
- ② 实时位置：可以查看设备当前的位置。
- ③ 行程报告：通过此功能，可查看车辆的行驶轨迹。
- ④ 实时拍照和视频：通过摄像头实时拍照和摄像，了解您爱车的行车环境和停车情况。
- ⑤ 设备中心：可以进行常用设置,如车辆信息、报警通知、震动灵敏度等。
- ⑥ 网络相册：查看存在云端的各种图片、视频文件。
- ⑦ 停车报告：查看停车位置和熄火时拍的图片，帮助您寻找爱车。
- ⑧ 千里传音：输入信息，将信息转换为语音直接发送至设备。



六. 录像存储说明

- 记录仪支持标准的 TF 卡，请使用容量为 32GB-128GB,读写速度在 Class10 及以上的存储卡，插入存储卡时请格式化。
- 普通视频和紧急视频均采用循环擦写方式，为保障重要视频不被擦除，请在发生交通事故后，及时将重要视频导出到手机或电脑等其他设备。
- 存储卡经过多次循环擦写之后可能会损坏或老化，以致无法正常保存视频文件，遇到这种情况请及时更换新的存储卡。
- 请务必使用正规渠道购买的正牌存储卡，劣质存储卡可能存在标称速度与实际读写速度不符，标称容量与实际容量不符等问题。如果因为使用劣质存储卡导致视频丢失或损坏，本公司不承担责任。

存储卡异常说明：

存储卡异常导致无法录像时，记录仪指示灯为红色状态，以下为异常状态：

- 1) 存储卡写入速度变慢；
- 2) 存储卡异常无法识别；
- 3) 存储卡内存在非法文件，即非记录仪录制文件；
- 4) 存储卡格式不正确，存储卡首次在记录仪端使用需要进行格式化操作；
- 5) 录像过程中写卡出错；
- 6) 录像过程中卡拔出。

七. 故障排除

故障场景	故障现象	原因/解决方法
安装过程	3M 静电胶不牢	请将玻璃擦拭干净，将静电胶粘性面贴在玻璃上，并将静电胶与玻璃之间的空气挤出
	机身不稳，会摇晃	请检查支架与行车记录仪的卡扣卡好没有
	图形模糊	车前挡风玻璃有反光效果，请根据记录仪的安装位置微调记录仪镜头的角度
	白天和夜晚录制效果差异大	常用的车前挡风玻璃隔热膜的透光率在 68%-80%不等，会影响视频在白天与夜晚的录制效果。
	记录仪经常断电	因车型设计不同，请适当调节车载电源适配器的旋转角度，尽量避开结构松动的位置。并检查取电ACC和B+及 GND是否正确
开机情况	记录仪无法启动	<ol style="list-style-type: none"> 1) 请检查电源线是否未插紧，电源线是否连接正确。 2) 确认汽车是否已启动，车载电源适配器指示灯是否亮起，若无亮起请重新插拔车载电源适配器。 3) 长按重启键 8 秒强制重启记录仪。
	开机重启，黑屏 按键无作用	<ol style="list-style-type: none"> 1) 请确认供电是否异常；关机后，稍后重启。 2) 长按重启键 8 秒强制重启记录仪，重新开机更换 TF 存储卡（建议更换成 16G 以上的 Class10 TF 存储卡）。
运行情况	无法正常运行或系统卡死	如使用不当引起的机器无法正常工作，您可以按 Reset键，重新开机可正常工作。
	开机未自动开始录像	<ol style="list-style-type: none"> 1) 请检查存储卡安装是否正确； 2) 断电后重新插拔 TF 存储卡； 3) 请检查 TF 存储卡是否需要格式化或更换 TF 存储卡
	录像异常终止	<ol style="list-style-type: none"> 1) 格式化 TF 卡；2) 更换 TF 卡； (建议更换成 16G 以上的 Class10 TF 存储卡)
	录像画面模糊	<ol style="list-style-type: none"> 1) 确认镜头保护贴是否未移除 2) 确认车前挡风玻璃或记录仪镜头是否干净
	录像没有声音	<ol style="list-style-type: none"> 1) 确认是否关闭了声音录制 2) 录制中，可以通过按键或语音开启/关闭录音功能
	系统时间错误	<ol style="list-style-type: none"> 1) 插入 SIM 卡，联网后系统会自动校正时间 2) 记录仪定位后，也会自动校正系统时间
	录制中出现损坏视频	请使用正牌，且 Class10 以上的存储卡
	手机无法连接记录仪	<ol style="list-style-type: none"> 1) 确认手机 WIFI 是否正确开启 2) 强制关闭手机 APP，并重新开启 APP
	连接等待时间过长	<ol style="list-style-type: none"> 1) 若周围环境有过多 WIFI 信号，可能因信号间干扰导致，建议在较少干扰的环境中使用。 2) 手机可能处于系统忙碌状态，建议关闭其他应用程序或重新启动手机
	忘记 WIFI 连接密码	记录仪 WIFI 默认密码：12345678
	语音助手	<ol style="list-style-type: none"> 1) 可能是离 MIC 距离太远了，请尽量靠近设备说话 2) 环境声太嘈杂，关闭玻璃窗降低行驶风噪

八. 注意事项

- 本产品是行车辅助产品，不具备保障用户驾驶安全的功能。用户在使用本产品过程中，因产品故障、信息丢失、操作本产品导致的驾驶事故及其导致的任何损失，与本公司无关。
- 请使用原厂提供的配件正确安装本产品，以免造成无法预期的损坏，如您未按照正确的使用程序使用本产品或者连接不兼容的配件，有可能导致保修自动失效，甚至有可能危及您和他人的安全，对此本公司不承担任何责任。
- 请由专业人员进行安装，如果因为个人操作不当，造成汽车电瓶电路短路、汽车蓄电池损坏、汽车内饰损坏等问题，本公司不承担责任。您拆卸或擅改产品外壳，产品将失去保修的资格。
- 请正确安装本产品，不要阻挡驾驶员的视线，不要阻挡安全空气囊，否则容易造成故障和人身伤害。
- 请将本产品远离强磁场，强磁场可能导致设备损坏。
- 本产品可以将车辆事故的影像录制并保存，但不能保证录制全部的事故影像。细微碰撞事故不能使碰撞传感器启动，因此该影像可能无法记录仪在专门的文件夹内。禁止在 70°以上的高温和-30°以下的低温环境使用本产品。
- 请在法律允许的范围内使用本产品。
- 在适用法律允许的最大限度内，在任何情况下，本公司与生产商均不对任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起。

符合下列情况之一者，不在免费保修范围。

- 超过产品保修期的产品；
- 无三包凭证及有效发票的，但能够证明记录仪在三包有效期内的除外；
- 由于事故、疏忽、灾害、故意损坏、操作不当或误操作导致产品故障；
- 使用环境或条件不当，如使用非配套电源、环境温度、湿度、雷击等导致产品故障；
- 由非制造商授权的维修单位维修过的产品。